



ملخص ترجمة ملخص نتائج تقرير تدقيق الجودة المؤسسية

لجامعة البريمي

١.

نظرة عامة حول عملية تدقيق الجودة المؤسسية

يوثق تقرير تدقيق الجودة المؤسسية المنشور باللغة الانجليزية (ويشار له لاحقاً بـ "التقرير") الاستنتاجات التي توصلت إليها عملية تدقيق جودة جامعة البريمي، حيث يعلّق على رسالة الجامعة ورؤيتها، ومدى ملاءمة وفاعلية أنظمتها المؤسسية المختلفة في تحقيق هذه الرؤية والرسالة.

ويعد تدقيق الجودة المؤسسية المرحلة الأولى من عملية الاعتماد المؤسسي التي تقوم بها الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي، والمكوّنة من مرحلتين متعاقبتين هما: "تدقيق الجودة المؤسسية" و"التقويم مقابل المعايير المؤسسية". وقد تم تصميم عملية تدقيق الجودة المؤسسية لتحقيق هدفين أساسيين هما: تطمين المجتمع بخصوص جودة أنشطة جامعة البريمي، إلى جانب توفير التغذية الراجعة البناءة لمساعدة الجامعة، ودعم جهودها المتواصلة للتحسين.

وقد بدأت عملية تدقيق الجودة المؤسسية لجامعة البريمي مع قيام الجامعة بإجراء دراسة ذاتية شاملة تضمنت رسالتها ورؤيتها وأنظمتها، ثم تم تلخيص نتائج تلك الدراسة وإدراجها ضمن وثيقة الدراسة الذاتية التي قدمتها الجامعة في ١٠ يناير ٢٠١٦م للهيئة. بعدها قامت الهيئة بتشكيل فريق تدقيق الجودة المؤسسية من مراجعين محليين ودوليين من ذوي المؤهلات والخبرات المناسبة؛ لتدقيق جودة الجامعة (انظر القسم ٤).

وبعد مراجعة وثيقة الدراسة الذاتية والوثائق المساندة التي قدمتها الجامعة، عقد فريق التدقيق أول اجتماع رسمي له - تم الاتصال بالمراجعين الدوليين عن طريق الهاتف- لمناقشة وتدوين النتائج الأولية التي توصل إليها، وذلك في ٢٢ فبراير ٢٠١٦م. وإثر ذلك، قام رئيس الفريق، ومديرة عملية المراجعة، بزيارة الجامعة (الزيارة التخطيطية) بتاريخ ١٦ مارس ٢٠١٦م؛ لاستيضاح بعض الأمور وطلب معلومات إضافية، وكذلك لعمل الترتيبات الضرورية للزيارة التدقيقية. بعدها، وفي إطار عملية التدقيق، وجه الفريق دعوة عامة إلى كل من لديه ملاحظات وطروحات حول جودة مختلف أنشطة الجامعة للتقدم بها خطياً للهيئة. ولم يستلم الفريق أي طروحات بهذا الخصوص.

قام الفريق إثر ذلك بزيارة ميدانية (الزيارة التدقيقية) للجامعة في الفترة من ٢٤ إلى ٢٨ إبريل ٢٠١٦م، حيث التقى خلالها بما يقارب مائة وعشرين شخصاً، بمن فيهم أعضاء من مجلس إدارة الجامعة والأساتذة وعدد من الطلبة، بالإضافة إلى بعض الجهات ذات العلاقة من داخل الجامعة وخارجها. كما قام الفريق أثناء تلك الزيارة بجولة تفقدية شملت بعض مرافق الجامعة، وأطلع على

عدد من المواد والوثائق الإضافية أثناء الزيارة. ولم يأخذ فريق التدقيق بعين الاعتبار أي معلومات أو بيانات بعد يوم ٢٨ إبريل ٢٠١٦م (باعتباره اليوم الأخير من الزيارة التدقيقية) لغرض عملية التدقيق هذه، باستثناء تلك البيانات الموجودة مسبقا والتي طلبها فريق التدقيق سلفا على وجه التحديد، و/أو التي تقدمت بها المؤسسة ضمن ردها على النسخة الخامسة من التقرير.

ويتضمن تقرير تدقيق الجودة المؤسسية للجامعة الذي أصدرته الهيئة ملخصا للنتائج الرسمية المؤتفة والمدعومة بالأدلة، التي توصل إليها الفريق أثناء عملية التدقيق. كما يتضمن التقرير الإشادات بجوانب الأداء الجيد التي شخّصها الفريق في عمل الجامعة، والتوكيدات على بعض الجوانب التي تبذل فيها الجامعة جهودا متواصلة لتحسين أدائها، والتي رأى الفريق ضرورة دعمها ومساندتها، إلى جانب عدد من التوصيات التي أراد الفريق أن يلفت اهتمام الجامعة نحوها بوصفها فرصا مهمة لتحسين الأداء، لم تقم الجامعة بمعالجتها على النحو المناسب حتى تاريخ الزيارة التدقيقية. وبعبارة أخرى، فإن هذا التقرير يهدف إلى بيان عدد من الملاحظات الهامة والمتوازنة، ولكنه لا يتناول جميع القضايا والأنظمة المطبقة في الجامعة.

ومن الجدير بالذكر أن كافة أنشطة التدقيق التي قام بها فريق التدقيق، بالإضافة إلى إعداد التقرير، جرت وفق الضوابط التي تتبناها الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي في عمليات التدقيق. وقد صادق مجلس إدارة الهيئة بتاريخ ٢٨ ديسمبر ٢٠١٦م على إصدار التقرير.

وتجدر الإشارة إلى أن الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي قد أنشئت بموجب المرسوم السلطاني رقم ٢٠١٠/٥٤ لتحل محل مجلس الاعتماد. ومن ضمن مسؤوليات الهيئة القيام بعمليات تدقيق الجودة لمؤسسات التعليم العالي في سلطنة عمان، وللمزيد من المعلومات عن الهيئة، بالإمكان زيارة موقعها الإلكتروني <http://www.oaaa.gov.om>. كما يمكن الحصول على التفاصيل الكاملة لعملية تدقيق الجودة في "دليل تدقيق الجودة: المرحلة الأولى من الاعتماد المؤسسي" على الرابط http://www.oaaa.gov.om/QAM_2008_FINAL2.pdf

٢. ملخص النتائج

يلخص هذا الجزء من التقرير النتائج الرئيسية التي توصل إليها فريق التدقيق والاستنتاجات الرسمية المتمثلة في مجموعة من الإشادات والتوكيدات والتوصيات، علما بأن تسلسل النتائج الواردة في التقرير لا يعني بأي حال من الأحوال أهمية أو أولوية بعضها على البعض الآخر، ولكنها مدرجة حسب ورودها في التقرير وحسب، مع ملاحظة وجود بعض التعليقات الإيجابية والمقترحات الضمنية والنصائح الواردة إلى جانب هذه الاستنتاجات وفي أماكن مختلفة من التقرير لأغراض المزيد من التحسين في أداء المؤسسة.

تأسست جامعة البريمي في العام ٢٠١٠م، بوصفها جامعة خاصة غير ربحية. وهي تقع في محافظة البريمي، ولها توجهات اجتماعية واقتصادية واضحة نحو المساهمة في التنمية الاقتصادية لهذه المحافظة. وفي الوقت الذي أجريت فيه عملية التدقيق، كان عدد الطلبة المسجلين في الجامعة يقارب

٢٠٠٠، بينهم ٨٠% من الإناث. وتطرح جامعة البريمي ١١ برنامجا أكاديميا من خلال كلياتها الثلاث: كلية التجارة، وكلية العلوم الصحية، وكلية الهندسة. وتُدرس جميع هذه البرامج باللغة الإنجليزية، حيث تطرح كلية العلوم الصحية برنامجي التمريض والبصريات، في حين تطرح كلية التجارة خمسة برامج، وهي: إدارة نظم المعلومات، وإدارة الأعمال والأعمال الإلكترونية، وإدارة التصدير، والصيرفة والمالية الإسلامية، وإدارة التوريدات العالمية والخدمات اللوجستية. أما كلية الهندسة فتطرح أربعة برامج، وهي: الهندسة المدنية، والهندسة المعمارية، وهندسة المعلومات والاتصالات، والهندسة الميكانيكية. وقد صممت جميع هذه البرامج بحيث تقضي إلى مؤهلات في مستويات الدبلوم والدبلوم المتقدم، فضلا عن مستوى البكالوريوس. كما أن للجامعة مركز للدراسات التأسيسية، يطرح البرنامج التأسيسي العام. وفي الوقت الراهن، لا يوجد لدى جامعة البريمي أي ارتباط أكاديمي لأيٍّ من برامجها الموجودة، إلا أنها تسعى لإبرام اتفاقيات ارتباط أكاديمي مع جامعات خارجية لبرامجها الجديدة.

وقد قام مجلس الجودة بالجامعة بإجراء عملية تقييم ذاتي للجامعة، وتم تشكيل فرق عمل داخلية لهذا الغرض، حيث تولت لجنة كتابة تقرير المراجعة المؤسسية، التي شكلها رئيس الجامعة، إعداد وثيقة الدراسة الذاتية. وتضمنت هذه الوثيقة أدلة ضئيلة على أن النهج الذي تم اتباعه في عملية التقييم الذاتي هو على نطاق مؤسسي يشمل عموم الجامعة، حيث تبين أن العديد من موظفي الجامعة لم يكونوا واعين بوثيقة الدراسة الذاتية. وبناء عليه فإن الفريق يحث الجامعة على وضع وتطوير نهج أكثر شمولية لأنشطتها الخاصة بالمراجعة الذاتية في المستقبل؛ لدعم ثقافة الارتقاء بمستوى الجودة.

إن تركيز رؤية ورسالة وقيم الكلية مناسب لتحقيق أهدافها المتمثلة في أن تصبح مؤسسة أكاديمية تدريسية وبحثية رائدة ومتميزة محليا ودوليا. وتعود حوكمة الجامعة حاليا إلى لجنة توجيهية، وهي بمثابة الجهة الأعلى للمصادقة على القرارات المتعلقة بالاستراتيجيات والسياسات والاستثمار. والجامعة بصدد إنشاء مجلس إدارتها ومجلس أمنائها، علما أن اللجنة التوجيهية كانت، في الوقت الذي أجريت فيه عملية التدقيق، تؤدي دور مجلس الأمناء. وعلى الجامعة أن تعطي تشكيل مجلس إدارة الجامعة البريمي ومجلس أمنائها الأولوية، حيث أنها مدعوة للفصل على مستوى الإشراف بين عملياتها المالية والإشراف وأنشطتها الأكاديمية. وفي العام ٢٠١٣م، تمت مراجعة الخطة الاستراتيجية للجامعة، بما في ذلك رسالتها ورؤيتها وقيمها. ويوجد لدى جامعة البريمي خطط إنجاز لمتابعة التقدم مقابل الخطة الاستراتيجية، وخطة تشغيلية لدعم تطبيق الخطة الاستراتيجية. ومع ذلك، فإن الخطة الاستراتيجية بحاجة إلى مزيد من الالتزام على مستوى إدارة الجامعة العليا.

وقد عدلت الجامعة مؤخرا هيكلها التنظيمي، حيث أصبح رئيس الجامعة يحظى بدعم نائبين اثنين، أحدهما نائب رئيس الجامعة للشؤون الأكاديمية، المسؤول عن الكيانات والتقسيمات الأكاديمية، والآخر هو نائب رئيس الجامعة للشؤون المالية والإدارية، والذي تقع عليه المسؤوليات الخاصة بالعمليات المالية والإدارية. ويقوم عمداء الكليات، ومدير مركز الدراسات التأسيسية بتخطيط وإدارة العمليات الخاصة بالوحدات الأكاديمية والإشراف عليها. أما الوحدات الإدارية فيتولى إدارتها عدد من المديرين، وتعود مرجعيتها إما إلى رئيس الجامعة، أو إلى نائبه للشؤون المالية والإدارية. ويتولى رئيس الجامعة

كذلك منصب عميد كلية التجارة. وهناك عدد كبير من المناصب الرئيسية الشاغرة، أو يشغلها موظفون بصفة مؤقتة. لذا، فإن على الجامعة التفكير في ملأ جميع المناصب الشاغرة في هيكلها التنظيمي؛ لتحقيق رؤيتها ورسالتها، ولا سيما في ظل التوسع الذي ستشهده في حرم جامعي جديد.

وقامت الجامعة بإعداد مجموعة من السمات العامة للخريجين، ينتظر من الطلبة تحقيقها عند التخرج. وهذه السمات متوائمة مع رسالة الجامعة وأهداف البرامج، وتنعكس في مخرجات الطلبة. ولذلك، فإن على الجامعة زيادة الوعي والفهم بشأن سمات الخريجين بين الموظفين والطلاب وسائر الجهات ذات العلاقة. كما أن على الجامعة السعي للحصول على قدر أكبر من المدخلات الخارجية؛ لتطوير ومراجعة منهج كل برنامج. ولجامعة البريمي نظام رصين لمراقبة فاعلية المقررات والتدريس، وذلك من خلال تقويم الطلبة لها، رغم الحاجة إلى المزيد من العمل حتى تضمن الجامعة أن ملاحظات الطلبة تُفسي آليا إلى تحسينات. إلا أن عليها إغلاق حلقة التغذية الراجعة مع الموظفين والطلبة، من خلال إحاطتهم بالتدابير التي اتخذتها استجابة لملاحظاتهم. وتشكل النزاهة الأكاديمية للموظفين والطلبة مصدر قلق، ويجب أن تحظى معالجتها بالأولوية. وعلى الرغم من أن الدفعة الأولى من الطلبة تخرجت في العام الأكاديمي ٢٠١٤/٢٠١٥م، فإن الخريجين لم يحصلوا بعد على مؤهلاتهم. وعليه، فإن على الجامعة إعطاء هذه المسألة أولوية، ومنح الطلبة الخريجين مؤهلاتهم. ولا بد أيضا من بذل المزيد من الجهود لإنشاء نظام خاص بمتابعة وجهات الطلبة بعد تخرجهم.

تركز رسالة الجامعة على تحقيق التقدم في مجال البحث العلمي، وهو وارد ضمن أهدافها في خطتها الاستراتيجية. وفي الوقت الذي أجريت فيه عملية التدقيق، كانت الجامعة بصدد وضع إطار خاص بهذا الجانب. إلا أنه ما زالت هناك حاجة إلى بذل المزيد من الجهود لإعداد خطة بحثية، ومصادر تمويل، ومرافق وبنية أساسية للبحث العلمي، تدعمها ثقافة بحثية رصينة حتى تتمكن الجامعة من استيفاء متطلبات تصنيفها المؤسسي، على النحو المبين في وثيقة "متطلبات نظام ضمان الجودة في التعليم العالي في سلطنة عمان" (ROSQA).

أما فيما يتعلق بالخدمات الموجهة للقطاع الصناعي وخدمة المجتمع المحلي، فإن خطة الجامعة الاستراتيجية تتضمن هدفا يتعلق بالتعاون مع قطاع الصناعة والمجتمع المحلي، ولها كذلك خطط عمل سنوية متصلة بهذا الهدف والاستراتيجية. وبالرغم من توفر بعض الأدلة على اشتراك مختلف فئات الجامعة مع المجتمع المحلي، إلا أنه ليس هناك براهين تذكر على تنفيذ هذه الأنشطة على نحو مدروس. ولذلك، فإن على الجامعة ضمان وضع نهج منظم لتنفيذ أنشطتها في هذا الجانب.

تملك الجامعة نظاما لمعلومات الطلبة يلبي احتياجاتها، حيث أن هذا النظام يؤمن التنسيق بين الموظفين الأكاديميين وخدمات الدعم الأكاديمي؛ لضمان تلبية احتياجات الطلبة. ولها كذلك مجلس استشاري طالبي منتخب، يعمل جنبا إلى جنب مع دائرة شؤون الطلبة، ومركز الإرشاد الأكاديمي والشراكة الطالبية؛ من أجل توفير الدعم للطلبة. ومع أن ذلك يعد تطورا إيجابيا، فإن على الجامعة وضع آليات لتقييم فاعلية المجلس الاستشاري الطالبي.

يسترشد قسم الموارد البشرية بلوائح شؤون الموارد البشرية. ويشكل تعيين الموظفين واستبقاؤهم تحدياً للجامعة. وبالنظر إلى عدد الوظائف الشاغرة، إضافة إلى المسائل المتعلقة بالتوظيف والاستبقاء، فإن على الجامعة استكشاف سبل لتحسين استراتيجياتها الخاصة بهذا الجانب. ورغم أن الجامعة توفر أنشطة تطوير لموظفيها الأكاديميين والإداريين، فإنها بحاجة إلى اتباع نهج منظم لتنفيذ أنشطتها الخاصة بالتطوير الوظيفي.

أنشأت الجامعة البريمي حرمها الجامعي الجديد، وتعزم الانتقال إليه في يوليو ٢٠١٦م. هي تتوقع أن يعزز الحرم الجامعي الجديد القدرة الاستيعابية لمختبراتها، فضلا عن مرافق التدريس الحديثة داخل الفصول الدراسية، بالإضافة قدرة الجامعة على استضافة المناسبات العامة الخاصة بالمجتمعات المحلية والإقليمية. ويبرهن الحرم الجامعي الجديد وخطط التوسعة المصاحبة له على أن الجامعة تهدف إلى ضمان توفير القدرة المادية الكافية لاستيعاب أي زيادة مستقبلية في أعداد الطلبة المسجلين.

وتؤكد الهيئة على أن عدد الإشارات والتوكيدات والتوصيات الواردة في التقرير ليس مُهمًا بقدر أهمية محتوى هذه الاستنتاجات ومضامينها. فعلى سبيل المثال، قد تركز بعض التوصيات على جوانب مهمة جدا مثل تقويم أداء الطلبة، ولكن البعض الآخر قد يركز على جوانب أقل أهمية مثل صيانة أجهزة التعليم الصفية. لذا، فإنه من غير المناسب مقارنة مؤسسات التعليم العالي بالاستناد فقط إلى عدد الإشارات والتوكيدات والتوصيات الواردة في كل تقرير بوصفها مؤشرا وحيدا على جودة هذه المؤسسات.

أ. ملخص الإشارات

- الإشادة الرسمية هي الاعتراف بأحد الجوانب المتميزة من الأداء الجيد.
١. تشيد الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي بجامعة البريمي لتوفيرها التدريب العملي للطلبة، من خلال إقامتها علاقات على الصعيد المحلي والخارجي، من أجل توفير فرص للتدريب في مواقع العمل لطلبة كلية العلوم الصحية، مما كان له الأثر الإيجابي في خبرتهم التعليمية.
 ٢. تشيد الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي بجامعة البريمي لتطويرها نظاما لمعلومات الطلبة، يعمل بكفاءة عالية، ويدعم بفاعلية احتياجات مختلف مكوناتها.

ب. ملخص التوكيدات

- التوكيد الرسمي إقرار بأن جامعة البريمي قامت بتشخيص إحدى الفرص المهمة للتحسين وأنها أظهرت التزاما واضحا ومناسبا للتعامل مع تلك الحالة.
١. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع جامعة البريمي حول ضرورة تطوير وتطبيق نهج شامل لمعالجة المسائل المتعلقة بالصحة والسلامة؛ لضمان توفير وصون بيئة عمل صحية وآمنة لجميع أعضاء جامعة البريمي، وتدعم الهيئة جهود الجامعة لمعالجة ذلك.

٢. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع جامعة البريمي حول ضرورة مراجعة أهداف برامجها، ومخرجات طلبتها، وتدعم جهودها لمعالجة ذلك، من خلال تنفيذ مراجعات تجريبية في كليتي الهندسة والتجارة.

٣. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع جامعة البريمي حول ضرورة الأخذ بنهج منظم ومدرّس لبناء علاقات مع مؤسسات تعليمية أخرى، وتدعم جهودها في تطوير نهج مرتكز على الأداء.

٤. تتفق الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي مع جامعة البريمي حول ضرورة تطوير وتوسيع مرافق الحرم الجامعي من أجل تقديم خدمات أفضل للطلبة، وأعضاء هيئة التدريس، وسائر الجهات ذات العلاقة، وتدعم الهيئة انتقال الجامعة الوشيك إلى حرم جديد أوسع، ومزود بمعدات أفضل، ويسخّر لمجتمع الكلية تطورات تكنولوجية، وتصميماً جامعياً، وإجراءات للأمن والسلامة.

ج. ملخص التوصيات

التوصية الرسمية هي لفت انتباه جامعة البريمي إلى وجود فرصة مهمة للتحسين في جانب ما من جوانب أداء الجامعة، لم تشخصها الجامعة بصورة دقيقة، أو أنها لم تقم بمعالجتها على النحو المناسب حتى الآن.

١. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي جامعة البريمي بوضع نهج واضح لتلبية متطلبات التصنيف المؤسسي للجامعات، على النحو المبين في وثيقة "متطلبات نظام ضمان الجودة في التعليم العالي في سلطنة عمان" (ROSQA).

٢. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي جامعة البريمي بإنشاء مجلسي إدارتها وأمنائها؛ لضمان الفصل بين حوكمة أنشطتها المالية والأكاديمية.

٣. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي جامعة البريمي بالفصل الواضح في سلطات وأدوار هيكلها الخاصة بالحوكمة والإدارة؛ لضمان عدم تركز القرارات في فرد واحد.

٤. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي جامعة البريمي بتعيين عميد مستقل لكلية التجارة؛ بهدف دعم فاعلية عمل الهيكل التنظيمي.

٥. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي جامعة البريمي بضمان أن قراراتها تصدر عن عمليات شاملة، ويتم الإبلاغ عنها بصورة واضحة، ويدعمها نهج تشاوري في عموم المؤسسة.

٦. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي جامعة البريمي بإصدار مؤهلات طلبتها الخريجين، واعتبار ذلك مسألة عاجلة.

٧. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي جامعة البريمي بالعمل على ربط خطط عمل تقسيماتها بمؤشرات الأداء المؤسسي الرئيسة وأهدافها.

٨. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي جامعة البريمي بتطوير وتطبيق نظام شامل ورصين لإدارة وتقويم المخاطر؛ بغرض تحديد المخاطر، ومراقبتها، والتخفيف من آثارها.

٩. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي جامعة البريمي بتطوير وتطبيق عملية منهجية لتطوير السياسات والمصادقة عليها وتعميمها ومراجعتها.

١٠. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي جامعة البريمي بوضع إطار لمراجعة أنشطة الجامعة ومهامها بانتظام، يضم مجموعة متنسقة من المبادئ والعمليات التي تنظم عمليات المراجعة، وتقديم التقارير، وتقديم حلقات التغذية الراجعة المناسبة، واستخدام النتائج لإدخال التحسينات.
١١. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي جامعة البريمي بزيادة وعي الموظفين والطلبة والجهات ذات العلاقة بالسماوات العامة للخريجين، واستيعابهم لها، ووضع سمات عامة للخريجين مناسبة للخريجين في مستويي الدبلوم والدبلوم المتقدم.
١٢. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي جامعة البريمي بضمان الاتساق في مواصفات البرامج، والتأكد من تحقيق الخريجين لأهداف البرامج، ومخرجات الطلبة، بنهاية فترة دراستهم.
١٣. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي جامعة البريمي بتطبيق سياستها الخاصة بمراجعة المناهج، والبرامج، والمقررات، وإنشاء مجالس استشارية في الكليات؛ بغية لتأمين مدخلات خارجية في عمليات تطوير المناهج ومراجعتها.
١٤. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي جامعة البريمي بالعمل على إبلاغ الجهات ذات العلاقة بمعايير الالتحاق على نحو متنسق، ومراقبة تلك المعايير وتقييمها بصورة منتظمة؛ لضمان فاعليتها.
١٥. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي جامعة البريمي بمراجعة سياستها الخاصة بالعبء التدريسي؛ حتى تعكس الاختلافات في عبء العمل الملقى على الموظفين عبر برامجها، وتدعم تحقيق أهدافها المتعلقة بالتعليم والتعلم، والبحث العلمي، ومشاركة المجتمع المحلي.
١٦. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي جامعة البريمي، وبصفة عاجلة، بأن تعزز إلى درجة كبيرة دعمها للمعايير الأكاديمية، من خلال تطوير وتطبيق أنظمة تضمن احترام جميع الموظفين والطلبة للنزاهة الأكاديمية والتزامهم بها.
١٧. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي جامعة البريمي بتطوير وتطبيق سياسة تقييم شاملة، وإجراءات، تشمل التدقيق الخارجي للتحقق من صدق عمليات التقييم، وضمان تماشيها مع مخرجات الطلبة المستهدفة.
١٨. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي جامعة البريمي بإنشاء آلية لتأمين الأوراق الامتحانية، ومراقبة مدى تطبيق قواعد السلوك في الامتحانات على نحو متنسق وفعال.
١٩. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي جامعة البريمي بمراجعة نظامها الخاص بإدارة البيانات؛ لضمان دقة المعلومات، وتوصيها بإجراء تحليل دقيق لبياناتها المتعلقة بالتقدم والاستبقاء؛ قصد الاستفادة من نتائج هذا التحليل في اتخاذ قرارات مدروسة.
٢٠. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي جامعة البريمي بتطوير وتطبيق استراتيجيات لزيادة نسبة خريجي درجة البكالوريوس، من أجل تلبية تطلعات جامعة قائمة بذاتها.
٢١. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي جامعة البريمي بوضع نظام رصين لتتبع وجهات الخريجين وقابليتهم للتوظيف؛ للاسترشاد بها أي تحسينات على برامجها من حيث تصميمها وتقديمها.
٢٢. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي جامعة البريمي بإكمال وضع إطارها الخاص بالبحث العلمي؛ بغية توفير نهج شامل لتخطيط وإدارة وتمويل البحث العلمي.

٢٣. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي جامعة البريمي بتوفير فرص متساوية لجميع الموظفين لتطوير مهاراتهم المهنية لفرص البحث العلمي، ومواءمة تلك الفرص مع إطار البحث العلمي؛ من أجل دعم تطلعات الجامعة في هذا الجانب.
٢٤. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي جامعة البريمي بإنشاء مجالس استشارية في الكليات؛ لإقامة علاقات رسمية مع قطاع الصناعة وأصحاب العمل، وضمان خضوع هذه العلاقات للمراقبة والتقييم الفاعلين.
٢٥. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي جامعة البريمي بإقامة علاقات مع خريجها، ووضع وتطبيق نظام فاعل لتفعيل تلك العلاقات ومتابعتها، وإنشاء ملف للخريجين، وإجراء دراسات استقصائية لهم؛ بغية الاستفادة منها في توجيه وتحسين المناهج وتجربة التعلم.
٢٦. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي جامعة البريمي بضمان ترتيبات كافية للتوظيف؛ لدعم إدارة نظام معلومات الطلبة واستدامة العمليات المتعلقة به.
٢٧. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي جامعة البريمي بتحسين خدمات مكتبها، وإتاحة الفرص الكافية للوصول إلى مصادر التعلم الإلكترونية؛ حتى تكمل مقتنياتها من الكتب في دعم برامجها الأكاديمية، وطلبتها، وبحوث هيئتها التدريسية.
٢٨. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي جامعة البريمي بتطوير وتطبيق آليات تؤمن لها إخضاع رضا الطلبة حيال طيف واسع من الخدمات للمراقبة والتقييم المنهجين، من حيث الكفاءة والفاعلية والأهمية والمستوى؛ وذلك للاستفادة من نتائج هذا التقييم في عملية التحسين المستمر.
٢٩. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي جامعة البريمي بإنشاء أنظمة تكفل منح معلومات دقيقة وحديثة للطلبة، مثل دليل الطالب، ولائحة الطلبة، وغيرها من المواد ذات الصلة، على أن يتم التحقق من تلك المعلومات ومراجعتها وتحديثها بانتظام.
٣٠. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي جامعة البريمي بتطوير وتطبيق نهج مدروس لخدمات التوجيه الوظيفي؛ لمساعدة الطلبة على تطوير مهاراتهم في البحث عن وظائف والحصول عليها في المستقبل.
٣١. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي جامعة البريمي بتطوير وتطبيق خطة للموارد البشرية تتماشى مع أهدافها الاستراتيجية، والعمل على سد جميع الشواغر في هيكلها التنظيمي.
٣٢. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي جامعة البريمي بمراجعة عملية التوظيف التي تعتمد عليها؛ لتقييم فاعليتها، والاسترشاد من نتائج هذا التقييم في تطوير وتطبيق نظام توظيف معدّل تدعمه سياسات يتم تطبيقها باتساق.
٣٣. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي جامعة البريمي بتطوير خطة شاملة للتطوير الوظيفي لجميع الموظفين، تتماشى مع نظام تقييم الأداء الوظيفي.
٣٤. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي جامعة البريمي بتطوير وتطبيق سياسة ترقيات شفافة ونظام رواتب يتم إبلاغ جميع الموظفين به وتطبيقه بالعدل.

٣٥. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي جامعة البريمي بتطوير وتطبيق نظام رسمي لتقويم رضا الموظفين، والاسترشاد بهذه البيانات في رسم الاستراتيجيات الرامية إلى رفع نسب الاستبقاء بينهم.

٣٦. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي جامعة البريمي بتطوير وتطبيق استراتيجية تسويق مندمجة؛ من أجل تعزيز عملية جذب الطلبة ودعم رؤية الجامعة ورسالتها.

٣٧. توصي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي جامعة البريمي بتطوير وتطبيق سياسة شاملة تتعلق باستراتيجيات الاتصال، بما في ذلك استخدام اللغتين العربية والإنجليزية، ووضع آليات لتقييم فاعلية هذه السياسة.

٣. التعريفات

في هذا الملخص، يكون للكلمات والمصطلحات أدناه المعنى الموضح قرين كل منها، ما لم يقتض السياق غير ذلك:

- التدقيق: عملية تدقيق الجودة المؤسسية لجامعة البريمي
- التقرير: النسخة الأصلية الكاملة من تقرير تدقيق الجودة المؤسسية
- الفريق: فريق تدقيق الجودة المؤسسية لجامعة البريمي
- الجامعة: جامعة البريمي
- الهيئة: الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي

٤. أعضاء الفريق

- | | |
|-----------------------|--|
| د. جوزيفين باليرمو | المديرة العامة للعمليات بـ"تلسترا"، أستراليا (رئيسة الفريق) |
| د. سيرج هارزوج | مدير التحليل الصناعي، جامعة نيفادا، رينو، الولايات المتحدة الأمريكية |
| د. نيكولا هيوسن | رئيسة برنامج الماجستير، الجامعة الألمانية بالأردن، المملكة الأردنية |
| د. هدى محمد | عميدة معهد التمريض بإبراء، سلطنة عمان |
| أ. ماريانا فيراو | قائمة بأعمال رئيس قسم ضمان الجودة، جامعة الشرقية، سلطنة عمان |
| أ. سوزان تريفير- روبر | مديرة عملية المراجعة |

٥. ملاحظة قانونية

هذه الترجمة هي ملخص للنسخة الأصلية من تقرير تدقيق الجودة المؤسسية لجامعة البريمي، الصادر باللغة الإنجليزية، والمنشور في الموقع الإلكتروني للهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي على الرابط: http://www.oaaa.gov.om/Review/1224463662_UoB%20Audit%20Report%20Final%20to%20print.pdf. وفي حال وجود أي اختلاف في المضامين بين التقرير وترجمة الملخص، فإن التقرير الأصلي يعتبر المرجع النهائي.